



まの すぎのこ
こどもクリニック

sample

自動電話 受付

- お電話で診察を受ける当日の順番がとれます。
- お知らせコール(順番が近づいた時のお知らせ)を是非ご利用下さい。
- 診察日時指定や午前中に午後の受付はできません。
- 当院を初めて受診される方はご利用できません。
(ご利用には診察券番号が必要です)
- 来院時には受付窓口**に必ず**お声掛けください。
- 診察内容により順番が前後する場合がありますが、ご理解ご協力お願いします。
- 都合が悪くなりました際は『確認・取消』より受付をキャンセルしてください。
↳ (右ページ **1** 参照)
- 受付番号は受付が完了した後にアナウンスされます。(右ページ **6** 参照)

受付順番を守って来院してください

⇒ お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ、順番を守って受付窓口までお越しください。お呼びした際にご不在の方は、順番が後になる場合がございます。

※ 自分の順番は『確認・取消』より確認することができます。(右ページ **1** 参照)

- 自動電話からの受付時間は下記の通りとなります。

自動電話受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 7:00~11:30	●	●	●	●	●	●
午後 15:00~18:30	●	●	●	×	●	×

お知らせサービスをご利用の方

- 電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

受付操作手順

◆ 自動電話受付番号

18606-4560-5206

「まのすぎのこどもクリニック / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

1 受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にある
トーンボタン[*]を一度押してから番号を押し直してください。

2 受診人数を選びます

1人⇒【1】 2人⇒【2】 3人⇒【3】

3 (診察券番号) + (#) を入力します

例) 12345⇒【 12345# 】

4 (誕生日) + (#) を入力します

誕生日は**4桁**で入力

例) 6月30日⇒【 0630# 】

5 お知らせ先を選びます

今お掛けの番号⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
お知らせしない⇒【3】

こちらのガイダンスが流れない場合は待ち人数が少ない状況
です。診察時間内であれば、すぐにお越しください。

6 受付完了です

「受付番号〇番、ご案内まで〇人です」
とアナウンスが流れて受付完了です

